



Handleiding toolkit Toeslagenaffaire 010.

Voor professionals in de wijk

Inhoud

Klik om te navigeren

De toolkit: wat is het?

Wat doet het Informatiepunt Toeslagenaffaire 010?

Waarmee kunnen we helpen?

Wat verwachten we van jou?

Neem bij vragen contact op

De toolkit: wat is het?

Deze toolkit geeft jou als professional de juiste informatie en tools om (mogelijk) gedupeerde ouders zelf te helpen. Ook kun je ouders hiermee laten weten dat ze bij jou terecht kunnen met hun vragen of zorgen over de Toeslagenaffaire. Daarna kun jij de ouders - wanneer dat nodig is - warm overdragen aan het Informatiepunt Toeslagen-affaire 010. Zo zorgen we ervoor dat meer ouders de juiste hulp krijgen en het informatiepunt weten te vinden.

Heb je nieuwe posters of visitekaartjes nodig?
Neem contact met ons op!

Hieruit bestaat het informatiepakket:

- **Whitelabel A3-poster**

Poster met een neutrale huisstijl die ingezet kan worden door alle partnerorganisaties. Er is over het algemeen veel wantrouwen bij gedupeerden richting de overheid en gemeente. Als partner kun jij het verschil maken door de ouders te laten weten dat ze bij jou terecht kunnen.

Tip: kies de poster die het meest past bij jouw organisatie.



- **A3-poster**
Poster om op te hangen voor het raam, in de wachtruimte of op een andere plek bij jouw instantie, praktijk of buurthuis.



- **Visitekaartje**

Het visitekaartje kun je geven aan mensen die te maken hebben met de gevolgen van de toeslagen-affaire en openstaan voor hulp van de gemeente.

- **WhatsApp Video (MP4-bestand)**

Video om te delen via WhatsApp met (mogelijk) gedupeerde ouders van de toeslagenaffaire.



- **Explainer video (MP4-bestand)**

Video om te delen op de social media of de website van jouw organisatie.



- **Social post**

Tekst en beeld om te delen op de sociale media van je organisatie. Vergeet ons niet te taggen: @infopunttoeslagen010.



- **Animatie (MP4-bestand)**

Animatie in MP4-bestand om te plaatsen op de beeldschermen op jouw locatie.

Wat doet het Informatiepunt Toeslagenaffaire 010?

Het Informatiepunt Toeslagenaffaire 010 is er voor Rotterdamse gedupeerden van de kinderopvang-toeslagenaffaire. We bieden hulp en ondersteuning aan mensen die door de kinderopvangtoeslagenaffaire schulden hebben en hierdoor financiële of maatschappelijke problemen hebben.



Waarmee kunnen we helpen?

Het Informatiepunt Toeslagenaffaire 010 kan helpen bij:

- ✓ Het ondersteunen bij het contact met de Belastingdienst
- ✓ Het vinden van een oplossing voor schulden
- ✓ Het kijken naar mogelijkheden voor werk
- ✓ Het stoppen van een dreigende huisuitzetting
- ✓ Het ondersteunen bij gezondheidsproblemen
- ✓ Het ondersteunen bij psychologische problemen
- ✓ Het ondersteunen van het gezin met een gezinscoach

Maar ook voor andere hulpvragen kunnen (mogelijk) gedupeerden bij ons terecht. Denk bijvoorbeeld aan mensen die door de toeslagenaffaire al een tijd niet naar de tandarts zijn geweest, de sport voor hun kind niet kunnen betalen of hun verhaal kwijt willen.

Als Informatiepunt Toeslagenaffaire 010 komen we graag met deze mensen in contact, om te kijken waarbij we kunnen helpen.

Wat verwachten we van jou?

We willen jou vragen om de middelen in het informatiepakket in te zetten in het contact met ouders die te maken hebben met de gevolgen van de toeslagenaffaire. Dit kun je doen door de posters op te hangen, visitekaartjes mee te geven en de video's te delen.

Kom jij een gedupeerde van de toeslagenaffaire tegen met vragen waar hij of zij niet uitkomt?

Ook als professional kun je altijd het informatiepunt bellen. We denken graag met je mee. Het informatiepunt kan bijvoorbeeld meekijken bij het herstelproces van UHT en kijken welke ondersteuning daarbij nodig is.

Merk je dat een gedupeerde vragen heeft of open staat voor hulp van de gemeente? Motiveer hem of haar dan om ons te bellen. Dan kunnen we samen met deze ouder naar de persoonlijke situatie kijken en passende hulp bieden.





Neem bij vragen contact op.

Heb je als professional vragen over de toeslagenaffaire?
Of heb je een cliënt met een casus waar je niet uit komt?
Schroom niet om contact met ons op te nemen.

Vragen of meer info?

Het Informatiepunt Toeslagenaffaire 010
is telefonisch bereikbaar op werkdagen
van 9.00 uur tot 17.00 uur.

T 010 - 267 00 01

E infopunttoeslagen010@rotterdam.nl

Volg ons op sociale media en blijf op de hoogte

 [@infopunttoeslagen010](https://www.facebook.com/infopunttoeslagen010)

 [@toeslagen010](https://twitter.com/toeslagen010)

 [@infopunttoeslagen010](https://www.instagram.com/infopunttoeslagen010)