

Herken de signalen van ouderenmishandeling

Zeker 1 op de 20 ouderen in Rotterdam krijgt te maken met mishandeling. Dat kan fysiek geweld zijn, maar bijvoorbeeld ook pesten of misbruik maken van iemands vertrouwen. Vermoed je dat een cliënt het slachtoffer is van ouderenmishandeling? In deze flyer lees je de signalen van ouderenmishandeling en de vervolgstappen die je kunt nemen.

Dit is Meneer Oguz.



Meneer Oguz is versufter en lusteloos.

Zijn koelkast is vrijwel leeg.



Hij heeft een huurachterstand.



Ook kan hij geld-opnames niet verklaren.

Hij is zonder duidelijke oorzaak bang, boos of verward.



Herken de signalen.



Gemeente
Rotterdam

Herken de signalen, o.a.

- Blauwe plekken, snij-, schaaf- of brandwonden, botbreuken
- Gedragsveranderingen
- Angst, wantrouwen, slaapproblemen
- Spullen verdwijnen uit huis
- Plotselinge schulden of betalingsachterstanden
- Oudere kan niet meer bij eigen financiën
- Oudere stinkt en ziet er onverzorgd uit
- Vies huis
- Lege (en vieze) koelkast

Signalen bij de pleger, o.a.

- Lijkt overbelast, pijnklachten, vaak ziek
- Schelden, schreeuwen
- Afschermen van de oudere voor naasten of hulpverleners
- Klagen over de oudere
- Grote belangstelling voor geld



Welke stappen moet ik nemen?

Volg de stappen van de meldcode:

- **Stap 1. Breng signalen in kaart**
- **Stap 2. Overleg met je collega's en/of met hulpverleners van Veilig Thuis**
Meld de signalen altijd bij de aandachtsfunctionaris van jouw organisatie.
- **Stap 3. Ga in gesprek met je cliënt**
- **Stap 4. Wegen van geweld**
 - Heb ik op basis van stap 1 tot en met 3 een vermoeden van ouderenmishandeling?
 - Heb ik een vermoeden van acute of structurele onveiligheid?
- **Stap 5. Beslissen over melden en hulpverlenen**
 - Is melden bij Veilig Thuis noodzakelijk?
 - Is zelf hulp bieden of organiseren ook (in voldoende mate) mogelijk?

Zie voor meer informatie:
www.rotterdam.nl/meldcode

Intern contactpersoon

Naam:

Telefoonnummer:

Bel bij direct gevaar altijd 112

Verborgenen leed. Kom in actie.

rotterdam.nl/verborgenenleed



Gemeente
Rotterdam