

Schuld- hulpverlening

Wat moet ik doen? Wat doet de gemeente?

Meer over schuldhulpverlening

www.rotterdam.nl/schuldhulpverlening-aanvragen

Hulp bij invullen

Bel 14 010 (telefoonnummer van de gemeente)

Persoonlijke gegevens

De gemeente gaat zorgvuldig om met uw gegevens.

Meer informatie op www.rotterdam.nl/privacy

Over dit formulier

Dit formulier kunt u (ook) online invullen, tussendoor opslaan en digitaal versturen.

■ Ondergetekende

Achternaam *(Bent u getrouwd? Vul dan de achternaam in waarmee u geboren bent.)*

Voorletters

Burgerservicenummer

Alleen met een juist ingevuld burgerservicenummer kan de gemeente uw aanvraag behandelen.

Telefoonnummer

Emailadres

■ uw partner *(als u die heeft)*

Achternaam *(Bent u getrouwd? Vul dan de achternaam in waarmee uw partner geboren is)*

Voorletters

Burgerservicenummer

Ik vraag hulp van de Kredietbank Rotterdam (KBR) om mijn schulden aan te pakken. Ik weet dat ik mij moet houden aan de voorwaarden van de schuldhulpverlening. Als ik dat niet doe kan de KBR de hulp stoppen.

Ik weet dat ik mij aan de volgende zaken moet houden.

■ 1. Ik geef alle informatie die nodig is op tijd, volledig en juist.

Dat betekent dat ik:

- de KBR alle informatie en bewijsstukken geef, die belangrijk zijn voor de schuldhulpverlening. Dat betekent ook wijzigingen in de toekomst. Bijvoorbeeld veranderingen in mijn gezinssamenstelling, burgerlijke staat, woonsituatie, inkomsten, uitgaven, bezittingen en schulden. Ik geef ook aan de KBR door als er iemand bij mij komt inwonen of juist weggaat.
- de KBR een geldig legitimatiebewijs laat zien als zij daar om vragen.
- de KBR toestemming geef om, binnen de privacyregels, informatie op te vragen bij andere organisaties. En ook om andere organisaties informatie over mij te geven.

■ 2. Ik verleen alle medewerking die de KBR van mij vraagt.

Dat betekent dat ik:

- op tijd kom op afspraken.
- uiterlijk één dag van tevoren contact opneem met de KBR als ik niet naar een afspraak kan komen.
- meewerk om de schuldhulpverlening een succes te maken.
- meewerk aan een doorverwijzing van de KBR naar Algemeen Maatschappelijk Werk, Sociaal Raadslieden of andere instanties.
- meewerk om geestelijke of sociale problemen op te lossen, als dat nodig is voor de aanpak van mijn schulden.
- een budgettraining volg als de KBR dat nodig vindt.
- gezinsleden of andere personen die op mijn adres staan ingeschreven, direct laat uitschrijven als ze er niet echt wonen.
- mijn beslagvrije voet laat corrigeren op verzoek van de KBR. Sociaal Raadslieden kunnen mij hierbij helpen.

■ 3. Ik kom mijn afspraken over geld op tijd en juist na.

Dit betekent dat ik:

- geen nieuwe betalingsverplichtingen aanga of nieuwe leningen afsluit.
- mijn vaste lasten op tijd betaal.
- er alles aan doe om een zo hoog mogelijk inkomen te krijgen.
- mijn uitgaven zo laag mogelijk probeer te houden, bijvoorbeeld door:
 - te solliciteren naar een fulltime baan, als ik die nog niet heb. Ik toon dit aan door de KBR de sollicitatiebrieven, reacties van werkgevers, bewijzen van inschrijving bij UWV Werkbedrijf of uitzendbureaus te geven.
 - alleen noodzakelijke uitgaven te doen.

- niet-noodzakelijk spullen, zoals bijvoorbeeld een auto, te verkopen. Als de auto noodzakelijk is om naar werk te gaan, geef ik de KBR een verklaring van mijn werkgever daarover. Als de auto om medische redenen noodzakelijk is, geef ik de KBR een medische verklaring daarover of een Wmo-verklaring.
- kostgeld te vragen aan de mensen die bij mij wonen. Ik geef de KBR hiervoor een 'kostgeldverklaring'.
- regelingen aan te vragen die mijn inkomen aanvullen en waarop ik volgens de KBR recht heb. Sociaal Raadslieden kunnen mij hierbij helpen.
- goedkopere woonruimte te zoeken als dat volgens de KBR noodzakelijk is.
- alimentatie aan mijn ex-partner te vragen, als dat volgens de KBR noodzakelijk is.

■ 4. Nadere verplichtingen

Ik weet ook dat de KBR mij in de toekomst andere verplichtingen kan opleggen voor het aanpakken van mijn schulden. De KBR stuurt mij hierover altijd een brief.

■ Wat kan de gemeente voor mij doen?

De KBR:

- kijkt of zij mij kan helpen en laat dit in een brief weten. Ik kan tegen deze beslissing binnen 6 weken bezwaar maken.
- laat uiterlijk 8 weken na mijn aanvraag weten of ik schuldhelpverlening krijg. Als de aanvraag onvolledig is, vraagt de KBR mij de ontbrekende informatie binnen een bepaalde tijd aan te vullen. Dan kan het langer duren voordat ik een beslissing ontvang.
- kan mijn aanvraag niet in behandeling nemen, als ik de noodzakelijke informatie niet op tijd doorgeef.

Als de KBR mij helpt:

- bepaalt de KBR hoe zij dit gaat doen. Dit kan bijvoorbeeld zijn:
 - met een schuldregeling. De KBR gaat in gesprek met mijn schuldeisers om afspraken te maken over de afbetaling van mijn schulden.
 - met budgetbeheer. Mijn maandelijkse inkomsten worden op een rekening van de KBR gestort. Met dat geld betaalt de KBR mijn rekeningen, zoals de huur, energie, zorgverzekering en overige vaste lasten.
- dan houdt de KBR mij op de hoogte hoe de schuldhelpverlening verloopt.
- dan houdt de KBR mij op de hoogte hoe zij mij helpen.
- dan meldt de KBR bij het Bureau Kredietregistratie (BKR) in Tiel mijn schuldregeling.
- dan houdt de KBR zich aan de gedragscodes van de NVVK (Nederlandse Vereniging Voor Volkskrediet). De gedragscodes vindt u op de website van de NVVK (www.nvvk.eu).

■ Beëindiging van de ondersteuning

De ondersteuning stopt als ik:

- de schuldhulpverlening met succes heb afgerond en geen schulden meer heb.
- volgens de KBR mijn schulden zelf of via mijn sociaal netwerk kan oplossen.
- verhuis naar een andere gemeente en er geen lopende schuldregeling is.
- daar zelf schriftelijk om vraag.
- failliet word verklaard of de rechter de beëindiging van het traject om een andere reden oplegt.
- niet genoeg voldoe aan de verplichtingen die in dit document staan. Of mogelijk in andere schriftelijk vastgelegde verplichtingen staan.
- mij ten opzichte van de KBR-medewerkers, of een instantie die bij de schuldhulpverlening betrokken is, ernstig misdraag.
- fraude pleeg.

Ik ontvang van de beëindiging van de ondersteuning altijd schriftelijk bericht.

■ Uitsluiting van de ondersteuning

Als de KBR de hulp stopt, krijg ik een bepaalde periode geen nieuwe schuldhulpverlening. Die periode hangt af van de reden van beëindiging. Het kan verschillen van 6 maanden tot 5 jaar. Alle rechten en plichten zijn vastgesteld in de beleidsregels schuldhulpverlening Rotterdam 2016. De beleidsregels hebben betrekking op de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs).

■ Ondertekening

Ik verklaar de rechten en plichten van de schuldhulpverlening, zoals hierboven en in de beleidsregels schuldhulpverlening Rotterdam 2016 staan, te kennen en hieraan te voldoen.

Datum

Handtekening

Indien van toepassing

Datum

Handtekening partner