

# Convenant samenwerking

beschermingsbewind in Rotterdam

juni 2024



Gemeente  
Rotterdam



# Convenant samenwerking beschermingsbewind in Rotterdam

Versie: 24 juni 2024

Dit is een convenant van de gemeente Rotterdam en beschermingsbewindvoerders.

De ondergetekenden:

- De Gemeente Rotterdam, te deze vertegenwoordigd door haar wethouder Natasha Mohamed-Hoesein, wethouder Armoedebestrijding, Schuldhulpverlening en Taal, hiertoe op grond van artikel 171, tweede lid van de Gemeentewet aangewezen door de burgemeester, hierna te noemen 'de gemeente'.
- De beschermingsbewindvoerders, zoals genoemd in de lijst op de website [Beschermingsbewind | Rotterdam.nl](https://beschermingsbewind.rotterdam.nl) noemen we hierna gezamenlijk en afzonderlijk 'beschermingsbewindvoerder'<sup>1</sup>. Het is een openbare lijst en bevat een actueel overzicht van de aangesloten beschermingsbewindvoerders.

Gezamenlijk te noemen: convenantpartners.

We gaan uit van de volgende uitgangspunten:

- dat de gemeente verantwoordelijk is, op grond van de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening hierna: Wgs), voor het aanbod aan Rotterdammers die hun schulden niet kunnen aflossen.
- dat een groot aantal Rotterdammers, zoals benoemd in de eerste bullet, meer ondersteuning nodig heeft dan de gemeente kan bieden. Dat een toenemend aantal Rotterdammers door problematische schulden ondersteuning nodig heeft.
- dat zonder ondersteuning de financiële situatie van deze groep kan escaleren of leiden tot (verdere) problematische schulden. Soms is de situatie al geëscaleerd en is ondersteuning nodig voor het oplossen of verminderen van de financiële problemen.
- dat het bieden van goede nazorg nodig is om terugkeer van de financiële problemen te voorkomen.
- dat een goede en gelijkwaardige samenwerking tussen de gemeente en beschermingsbewindvoerders bereikt wordt met oog voor ieders belangen.
- dat dit convenant bijdraagt aan het terugdringen van de schuldenproblematiek onder de groep Rotterdammers die financiële ondersteuning nodig heeft.
- dat dit convenant bijdraagt aan het proces ter bevordering van de financiële redzaamheid van die groep Rotterdammers.
- dat zowel de gemeente als de beschermingsbewindvoerder zich inspannen om Rotterdammers met financiële problemen de best passende dienstverlening te bieden.
- dat met dit convenant alle betrokken partijen investeren in een goede samenwerking. De daadwerkelijke invulling van de samenwerkingsafspraken leggen we vast in de werkafspraken.
- dat voor een goede samenwerking wederzijds vertrouwen en respect noodzakelijk zijn. Dat geldt ook voor een duidelijke borging van ieders wettelijke bevoegdheden en verantwoordelijkheden.

---

<sup>1</sup> Overal waar hij, staat bedoelen wij ook zij



# Verklaren te zijn overeengekomen:

## Titel 1: Algemene bepalingen

### Artikel 1: definities

1. Beschermingsbewindvoerder(s): een door de kantonrechter aangestelde wettelijke vertegenwoordiger voor Rotterdammers, die vanwege lichamelijke en/of psychische gebreken en/of verkwisting en/of problematische schulden zelf hun belangen niet kunnen behartigen. De beschermingsbewindvoerder is ingeschreven bij het Landelijk Kwaliteitsbureau CBM en voldoet daarmee aan het Besluit kwaliteitseisen curatoren, beschermings- bewindvoerders en mentoren dat sinds 1 april 2014 van kracht is.
2. Financiële ondersteuning: het bieden van steun ter voorkoming van het ontstaan en/of escaleren van schulden en ter bevordering van het verminderen en oplossen van schulden. Bijvoorbeeld door het overnemen en beheren van de financiële administratie. Maar ook door de Rotterdammer te coachen of vaardigheden te leren op financieel gebied.
3. Financiële redzaamheid: het zelfstandig, of met behulp van een sociaal netwerk, in balans houden van de financiën, op korte en lange termijn. Financiële redzaamheid houdt ook in dat mensen voorkomen dat schulden ontstaan of escaleren. Dat kan bijvoorbeeld doordat Rotterdammers weloverwogen keuzes maken en op tijd hulp inroepen als dat nodig is.
4. Nazorg: de zorg of hulp ter ondersteuning of begeleiding van Rotterdammers na afronding van de dienstverlening op het gebied van financiële problemen. Zodat Rotterdammers daar waar mogelijk zelf hun financiën kunnen beheren en zo terugval in de financiële problematiek voorkomen.
5. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
6. Werkafsprake: een specifieke afspraak over de inhoud, rol, regie, financiële vergoeding, etc., die de gemeente en de beschermingsbewindvoerder maken over werkprocessen, communicatie, rolverdeling, rolverheldering en kwaliteitsborging. De werkafspraken, in bijlage 1, maken onlosmakelijk onderdeel uit van dit convenant.

### Artikel 2: Doelgroep

De samenwerking tussen de gemeente en de beschermingsbewindvoerder(s) richt zich op inwoners van Rotterdam met (een risico op) financiële problemen.

### Artikel 3: Toepassingsbereik

Het convenant geldt voor alle situaties waarbij Rotterdammers met (een risico op) financiële problemen baat kunnen hebben bij ondersteuning door de gemeente en/of een beschermingsbewindvoerder. Als het in dit convenant over beschermingsbewind gaat, geldt het voor Rotterdammers waarbij bewind is ingesteld omdat er sprake is van:

1. Een geestelijke en lichamelijke toestand, waarbij er sprake is van problematische schulden
2. Verkwisting en/of problematische schulden



## Artikel 4: Doelstelling

Het convenant heeft als doel Rotterdammers optimaal te ondersteunen bij geldproblemen en -zorgen. Zodat zij een schuldenvrije en financieel zelfstandige toekomst tegemoet gaan.

De samenwerking tussen beschermingsbewindvoerders en de gemeente, zoals beschreven in dit convenant, draagt hieraan bij. Door kwaliteiten en expertise te bundelen, kunnen de gemeente en de beschermingsbewindvoerder veel bereiken om schulden te verminderen. De samenwerking is gericht op:

1. Samen de Rotterdammer de financiële ondersteuning te bieden die het beste past bij zijn situatie. Het doel is een duurzame stabiele (financiële) situatie. De samenwerking is gericht op het vergroten van de financiële redzaamheid van de Rotterdammer.
2. Optimale inzet van ondersteuning en hulp. Er wordt alleen beschermingsbewind ingezet als dat nodig is. Als de Rotterdammer onvoldoende geholpen is met de inzet van minder ingrijpende middelen zoals bijvoorbeeld budgetbeheer, zetten de convenantpartners waar nodig beschermingsbewind in voor de duur die nodig is.

## Artikel 5: Beoogd resultaat

Met dit convenant bieden de convenantpartners de best passende ondersteuning aan de Rotterdammer met (een risico op) financiële problematiek. Dat leidt tot:

1. Het verminderen van armoede- en schuldproblematiek
2. Het voorkomen of verminderen van (ernstige) schuldproblematiek
3. Het voorkomen van financieel misbruik
4. Het voorkomen of verminderen van (ontregelende) financiële stress
5. Het waar mogelijk vergroten of behouden van de financiële redzaamheid van Rotterdammers met (een risico op) financiële problematiek.
6. Een efficiëntere dienstverlening:
  - a. Verbetering van gebruik van gemeentelijke minimaregelingen (zoals kwijtscheldingen, bijzondere bijstand, individuele inkomenstoeslag).
  - b. Een structurele vorm van communicatie.
  - c. Beter op elkaar afgestemde werkprocessen.
  - d. Duidelijke rolverdeling en rolverheldering.
  - e. Afspraken over het borgen van de kwaliteit.



## Titel 2: Samenwerking

### Artikel 6: Invulling van de samenwerking

De gemeente en de beschermingsbewindvoerders hebben afspraken gemaakt over onderstaande onderwerpen. Zij zien deze afspraken als basisvoorwaarde voor het intensiveren en bevorderen van hun samenwerking.

De rechtbank Rotterdam is een samenwerkingspartner, maar geen convenantpartner en tekent wegens haar onafhankelijke rechtspositie het convenant niet. De rechtbank steunt de doelstelling van het convenant wel en sluit aan bij overleggen over het convenant. Zo is de informatie-uitwisseling tussen de gemeente, beschermingsbewindvoerders en de rechtbank Rotterdam geborgd.

#### *Lid 1. Communicatie*

- a. De convenantpartners hebben de intentie om elkaar in ieder geval jaarlijks te ontmoeten, om kennis te delen en ervaringen uit te wisselen. Zij maken concrete afspraken over het opzetten van een communicatiestructuur en leggen de specifieke inhoud hiervan vast in de werkafspraken.
- b. Alle samenwerkingspartners borgen dat de medewerkers in de uitvoering voldoende kennis hebben van elkaars rollen en taken in relatie tot de uitvoering van dit convenant.

#### *Lid 2. Werkprocessen*

- a. De convenantpartners leggen duidelijke en op elkaar aansluitende werkprocessen aangaande Rotterdammers vast. Binnen de werkafspraken wordt het werkproces inhoudelijk uitgediept. Het doel is Rotterdammers indien mogelijk (weer) financieel redzaam te maken en maatschappelijke middelen gerichter en efficiënter in te zetten.
- b. De afspraken rondom de in-, door- en uitstroom van Rotterdammers in of uit beschermingsbewind en schuldhulpverlening zijn vastgelegd in de bijlage met werkafspraken. Om de effectiviteit te vergroten binnen de samenwerking zijn er afspraken gemaakt over de informatie-uitwisseling. Daarbij proberen de partijen zoveel mogelijk te digitaliseren en dubbel werk te voorkomen.

#### *Lid 3. Rolverdeling en taakverheldering*

De wettelijke taken en bevoegdheden van de samenwerkingspartners staan niet ter discussie. Dat zijn de taken en bevoegdheden die voortkomen uit:

- de Wgs, Titel 19 Onderbewindstelling ter bescherming van meerderjarigen, van Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek
- de aanbevelingen van de LOVCK (Landelijk Overleg Vakinhoud Civiel en Kanton & Toezicht),
- het Besluit kwaliteitseisen curatoren, beschermingsbewindvoerders en mentoren
- de Regeling beloning curatoren, bewindvoerders en mentoren.

De inhoud van de taken en bevoegdheden met betrekking tot dit convenant is vastgelegd in de werkafspraken.

#### *Lid 4. Regelen kwaliteitsborging*

De convenantpartners houden zich aan de inspanningsverplichtingen naar elkaar toe, gericht op het onderhouden en stimuleren van de samenwerking en het uitvoeren van dit convenant. De borging van de kwaliteit leggen zij vast in werkafspraken.



### *Lid 5. Privacy*

- a. Als sprake is van gegevensuitwisseling nemen de partijen de AVG en de UAVG (Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming) in acht en borgen ze de rechten van de Rotterdammers. Partijen wisselen alleen gegevens uit als daar een grondslag voor is.<sup>2</sup> Het doel van de uitwisseling is Rotterdammers de best passende hulp te bieden voor de (financiële) ondersteuningsbehoefte. De gegevens worden door de ontvangende partij alleen voor dit doel gebruikt.
- b. Elke partij is afzonderlijk verantwoordelijk en aansprakelijk voor haar rol in het proces rond het toepassen van de bepalingen van de AVG en de beveiliging van de uitgewisselde persoonsgegevens. Ook garanderen de convenantpartners dat zij de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen voor het verwerken van persoonsgegevens waarborgen.
- c. Partijen informeren indien van toepassing zelf de betrokkene over het verstrekken van gegevens aan convenantpartners. En over hun mogelijkheden om gebruik te maken van hun rechten in de artikelen 15 tot en met 21 van de AVG.
- d. De partij die door de betrokken Rotterdammer wordt benaderd in het kader van de uitoefening van zijn rechten, is verantwoordelijk voor de correcte afhandeling hiervan. Als deze partij het verzet of verzoek niet zelfstandig kan afhandelen, betreft hij direct de andere partij bij de afhandeling.
- e. Als er sprake is van inbreuk op de privacy, stelt de partij waarbij die inbreuk zich heeft voorgedaan de andere partij daarvan binnen 24 uur op de hoogte. Hierna maken partijen afspraken over de verdere afhandeling van de inbreuk en eventuele melding hiervan aan de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen.

---

<sup>2</sup> De gemeente Rotterdam heeft een Data Protection Impact Assessment (gegevensuitwisseling bewindvoerders- programma schuldenaanpak) vastgesteld.



## Titel 3: Slotbepalingen

### Artikel 7: Verschil van mening

Als er bij partijen interpretatieverschillen ontstaan over de uitvoering van dit convenant, dan bespreken de convenantpartners deze met elkaar. Verschillen van mening lossen zij zo veel mogelijk in gezamenlijk overleg op.

### Artikel 8: Inwerkingtreding en duur

1. Dit convenant treedt in werking op 24 juni 2024 en heeft een looptijd van één jaar. Het convenant wordt daarna, stilzwijgend, jaarlijks verlengd voor de duur van één jaar. Het convenant samenwerking rond beschermingsbewind in de gemeente Rotterdam vervalt daarom per 24 juni 2024.
2. De gemeente of de beschermingsbewindvoerder kunnen het convenant eenzijdig of samen schriftelijk opzeggen. Er bestaat geen recht op schadevergoeding.

### Artikel 9 Evaluatie, wijzigingen en beëindiging

1. Het samenwerkingsverband wordt jaarlijks door de samenwerkingspartners geëvalueerd. Daarbij staat de vraag centraal of de samenwerking in deze vorm (nog) effectief is.
2. Als er aanleiding is om het convenant aan te vullen of te wijzigen treden convenantpartners hierover in overleg. Wijzigingen of aanvullingen kunnen alleen aangebracht worden als alle convenantpartners hier goedkeuring aan verlenen. Alle wijzigingen en aanvullingen worden schriftelijk vastgelegd. Deze wijzigingen worden meegenomen in de jaarlijkse evaluatie. Het beheer van dit document is een taak van de gemeente.
3. Als blijkt dat een beschermingsbewindvoerder niet voldoet aan de samenwerkingsafspraken, dan wel de gemeente signalen van derden ontvangt over de kwaliteit van de dienstverlening van de beschermingsbewindvoerder, treedt de gemeente met de beschermingsbewindvoerder in overleg over de aard en mogelijke oplossingen.
4. Indien de overeengekomen afspraken niet worden nageleefd treden convenantpartners met elkaar in overleg. Tijdens het gesprek wijst de gemeente de beschermingsbewindvoerder op de samenwerkingsafspraken en verzoekt hem zich hieraan alsnog te houden en/of mee te werken. Met de beschermingsbewindvoerder spreekt de gemeente een termijn af, afhankelijk van de situatie, waarin moet blijken dat de afspraken worden nagekomen. Houdt de beschermingsbewindvoerder zich hier alsnog niet aan dan wordt deelname van de beschermingsbewindvoerder aan het convenant per direct beëindigd.
5. Zodra een beschermingsbewindvoerder onder verscherpt toezicht wordt gesteld of tijdelijk niet benoembaar is door de rechtbank, dient hij dit onmiddellijk aan de gemeente te melden. De gemeente en beschermingsbewindvoerder treden in overleg over de aard van het toezicht en de eventuele vervolgstappen.
6. Indien een beschermingsbewindvoerder ontslagen wordt in alle bewindszaken moet dit direct aan de gemeente worden gemeld. Consequentie is dat de beschermingsbewindvoerder uitgesloten wordt van verdere deelname aan het convenant.
7. Zodra een beschermingsbewindvoerder niet benoembaar is zal er vanuit de gemeente niet doorverwezen worden naar deze beschermingsbewindvoerder.
8. Als de bewindvoerder zijn activiteiten beëindigt, dient hij dit vooraf aan de gemeente te melden. Zodat er een effectieve overdracht van dossiers bijzondere bijstand bewindvoeringskosten kan plaatsvinden.

Aldus overeengekomen, getekend en opgemaakt te Rotterdam op 24 juni 2024.



# Bijlage 1

Werkafspraken convenant samenwerking beschermingsbewind in Rotterdam.  
Hoort bij titel 2: Samenwerking

## Artikel 6: Invulling van de samenwerking

### *Lid 1. Communicatie*

De partijen organiseren de volgende communicatiestructuur:

- a. Voor een vlotte communicatie stelt de gemeente vaste contactpersonen aan voor beschermingsbewindvoerders. Een vast contactpersoon vervangt niet de standaardprocessen en -procedures. Bewindvoerders moeten de procedures doorlopen die gelden voor iedere Rotterdammer of instantie. Bijvoorbeeld voor een aanvraag bijzondere bijstand of algemene bijstand Participatiewet. Bij buitengewone kwesties of onduidelijkheden rond bijzondere bijstand, de bevordering van financiële redzaamheid en schulddienstverlening, kan de bewindvoerder ook contact opnemen met de vaste contactpersonen voor bewindvoering om zaken uit te zetten in de gemeentelijke organisatie. Team Regie Bewind vervult deze rol.
- b. Bewindvoerders wijzen binnen hun organisatie ook een vast contactpersoon aan voor de gemeente.
- c. Beide partijen geven wijzigingen van contactpersonen aan elkaar door.
- d. De gemeente Rotterdam stelt de digitale nieuwsbrief "Rotterdam Sociaal" beschikbaar voor bewindvoerders. De nieuwsbrief informeert externe professionals over het beleid, de producten en activiteiten van de gemeente en markeert de mijlpalen die zijn bereikt. De nieuwsbrief heeft een rubriek 'Armoedebestrijding en schulddienstverlening'. Iedereen kan zich voor deze nieuwsbrief aanmelden, via een verzonden link.
- e. Op initiatief van de gemeente worden jaarlijks bijeenkomsten georganiseerd met bewindvoerders en rechtbank (een of twee per jaar), om kennis te delen en ervaringen uit te wisselen.
- f. Op de website: [Beschermingsbewind | Rotterdam.nl](https://www.rotterdam.nl/beschermingsbewind) staat informatie voor bewindvoerders, waaronder een link naar de actuele beleidsregels bijzondere bijstand en schulddienstverlening.

### *Lid 2. Werkprocessen*

#### Afspraken instroom bewind:

- a. De bewindvoerder onderzoekt of bewindvoering wel de meest passende maatregel is voor de Rotterdammer en vraagt de gemeente om advies. De gemeente maakt gebruik van het adviesrecht over schuldbewinden. De procedure van het adviesrecht staat op de website Bewindvoerders | Rotterdam.nl. Als beschermingsbewind niet de meest passende maatregel is, wordt de Rotterdammer warm overgedragen aan de gemeente.
- b. Als de Rotterdammer wel beschermingsbewind nodig heeft en hij wordt onder bewind gesteld, dan heeft de bewindvoerder de regie op het leefgebied financiën. De bewindvoerder stelt volgens de richtlijnen van de rechtbank een plan van aanpak op. De bewindvoerder deelt relevante informatie met de gemeente, passend binnen de richtlijnen van de AVG.





#### Afspraken gedurende bewind:

- a. Bij problematische schulden wordt de gemeente ingeschakeld voor een schulddienstverleningstraject, waaronder de KBR voor het financiële schuldregelingstraject. Bewindvoerders kunnen ook andere partijen inschakelen voor schulddienstverlening.
- b. De bewindvoerder streeft ernaar om binnen een half jaar toe te leiden naar schuldregelen bij de KBR of een andere schuldregelaar. Team Regie Bewindvoering treedt in gesprek met de desbetreffende bewindvoerder als is gebleken dat de toeleiding niet tijdig heeft plaatsgevonden. De bewindvoerder motiveert tijdens het overleg waarom het dossier niet kan worden aangemeld voor een schuldregeling. We streven naar een gemiddelde aanmeldingstijd van een half jaar en een maximum aanmeldingstijd van één jaar.
- c. De bewindvoerder blijft tijdens het bewind kritisch kijken naar de noodzaak van het bewind en de mogelijkheid van afschaling van maatregelen via gemeentelijke voorzieningen.
- d. Voor het indienen van een verzoek tot overdracht van bewind bij de rechtbank is afstemming tussen de bewindvoerders onderling én de rechtbank noodzakelijk.
- e. De bewindvoerder informeert de gemeente binnen twee weken over wijzigingen van bijzondere bijstand bewindvoeringskosten.

#### Afspraken uitstroom bewind:

- a. De bewindvoerder maakt onder andere gebruik van gemeentelijke voorzieningen om de financiële redzaamheid van Rotterdammer te bevorderen. Trainingen, cursussen en budgetcoaching vanuit de gemeente kunnen de financiële redzaamheid bevorderen. Bewindvoerders melden de Rotterdammers via de gemeente Rotterdam aan voor deze trajecten.
- b. De bewindvoerder ontwikkelt een visie en een concreet traject voor het bevorderen van de financiële redzaamheid van de Rotterdammers die dat kunnen. De bewindvoerder heeft voor de bevordering een stappenplan ontwikkeld en voert dat uit. In dit plan kan een verwijzing naar de gemeente staan voor aanvullende ondersteuning naar financiële redzaamheid.
- c. De bewindvoerder informeert de gemeente binnen twee weken na ontvangst van de beschikking van de rechtbank over opheffing van beschermingsbewind.

### *Lid 3. Rolverdeling en taakverheldering*

#### Rol gemeente

Sinds de Wgs is de gemeente is verantwoordelijk voor de schuldhulpverlening aan haar inwoners. De gemeente heeft hierin een regierol en moet zorgen voor een integrale aanpak van schulden binnen het sociaal domein. Daaronder vallen ook preventie en nazorg. De rechtbank bepaalt het instellen van het bewind. Met het adviesrecht adviseert de gemeente over nieuwe schuldbewinden. Als de gemeente (in samenspraak met de bewindvoerder) concludeert dat er een ander (lichter) instrument ingezet kan worden, dan zet de gemeente dit voor de Rotterdammer in. De gemeente heeft op grond van de bijzondere bijstand bewindvoeringskosten een regierol in het monitoren van een rechtmatige inzet van de bijzondere bijstand en streeft hiernaast ook een doelmatige inzet na. Daarnaast kan de gemeente andere instrumenten inzetten rond ondersteuning, coaching en schuld regelen via de KBR. De KBR is een vraagbaak en deskundig op het gebied van schulddienstverlening. Zij heeft o.a. de volgende taken:

- Schuldensituaties stabiliseren.
- De regelbaarheid van schulden en de intake van schuldregeling beoordelen.
- Beschikkingen Wgs afgeven.
- Crisisinterventie (bijv. bij een aankondiging van afsluiting water, energie of ontruiming van de woning).

De KBR start eventueel de minnelijke schuldregeling op of verwijst naar het wettelijk traject (WSNP-verklaring).



### Rol bewindvoerder

De bewindvoerder behartigt de financiële belangen van de persoon die onder bewind staat. Dat is volgens Titel 19 Onderbewindstelling ter bescherming van meerderjarigen van Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek. De bewindvoerder beslist over de goederen en het vermogen van de Rotterdammer, zo mogelijk in overleg met hem. De kantonrechter benoemt de bewindvoerder. Het doel van de maatregel bewind is het beschermen van de financiële belangen van de Rotterdammer en misbruik van zijn situatie door anderen te voorkomen. Inwoners van Rotterdam die onder bewind gesteld staan, worden optimaal door hun bewindvoerder geholpen, met zo veel mogelijk zicht op uitstroom uit schuldbewinden.

De bewindvoerder biedt de Rotterdammer stabiliteit en rust door de financiële huishouding van hem over te nemen. De hoofdtaak van de bewindvoerder is het beheren van alles wat onder bewind is gesteld. Dat betekent dat de bewindvoerder indien van toepassing:

- De aanvraag begeleidt voor onderbewindstelling.
- Een schuldbewind binnen 2 weken na uitspraak meldt bij de gemeente.
- Het plan van aanpak en boedelbeschrijving binnen 3 maanden na de uitspraak met de gemeente deelt.
- De aan financiën gerelateerde post van de Rotterdammer ontvangt.
- De belastingaangifte verzorgt.
- Regelingen aanvraagt, zoals (bijzondere) bijstand en toeslagen.
- De vaste lasten tijdens het bewind betaalt.
- Een traject inzet om de financiële redzaamheid van de Rotterdammer te bevorderen
- Ervoor zorgt dat het inkomen niet onder de beslagvrije voet komt.
- Betalingsregelingen treft, indien dat tot een oplossing van de schuldsituatie leidt.
- Toeleidt naar minnelijke en wettelijke schuldsaneringstrajecten.
- Binnen 2 weken na ontvangst van de opheffingsbeschikking de gemeente hierover informeert.

### Rol rechtbank

De rechtbank behandelt de verzoeken tot instelling, wijziging en opheffing van bewind, curatele en mentorschap. Daarnaast houdt de rechtbank toezicht op het werk van de bewindvoerders, curatoren en mentoren.

#### *Lid 4. Regelen kwaliteitsborging*

Onder kwaliteit wordt in dit geval verstaan dat de Rotterdammer onder bewind voor schulden zo snel mogelijk wordt toegeleid naar de schulddienstverlening, met als doel een perspectief op een schuldevrije toekomst. Wel is 'zo snel mogelijk toeleiden naar de schulddienstverlening' in elke situatie anders; de problematiek verschilt per persoon. Door samen met de bewindvoerders te onderzoeken of de dienstverlening beter kan, wil de gemeente de kwaliteit verbeteren. Door deze samenwerking:

- a. Komt er een snellere toestroom naar een schuldregelingstraject en de bijbehorende ondersteuning rond gedrag en vaardigheden.
- b. Ontstaat er sneller een geslaagde uitstroom uit de schulddienstverlening.
- c. Ontstaat er een kortere duur van de bewindvoering wegens verkwisting en/of problematische schulden. Daarna kan de bewindvoering beëindigd, of tot toestandsbewind beperkt worden of tot wijziging van bewind op basis van verkwisting.

De volgende zaken worden in het kader van deze samenwerkingsafspraken gemonitord:

- d. Het verloop van de samenwerking.
- e. De duur van het beschermingsbewind van de Rotterdammers die bijzondere bijstand bewindvoeringskosten van de gemeente Rotterdam ontvangen. De gemeente onderzoekt en bespreekt de dossiers die langer dan een half jaar onder bewind staan en nog niet zijn aangemeld voor een schuldregelingstraject met als doel om de aanmelding voor een schuldregeling waar mogelijk te versnellen.



- f. De gemeente bespreekt of er al dan niet aanvullende ondersteuning nodig is om de financiële redzaamheid van de Rotterdammer te vergroten, of dat andere vormen van hulp nodig zijn.
- g. De gemeente monitort of toezeggingen van aanmeldingen voor de schuldregeling worden nagekomen.
- h. De gemeente informeert over de wijzigingen van het Adviesrecht en bijzondere bijstand bewindvoeringskosten.