



Heronderzoek

# Ontvangt u een uitkering?

Dan kunt u worden uitgenodigd  
voor een heronderzoek.



Gemeente  
Rotterdam

Als u een uitkering ontvangt dan kunt u worden uitgenodigd voor een heronderzoek. Bij een heronderzoek kijkt de gemeente of uw uitkering nog past bij uw situatie. En er wordt gekeken of u nog extra hulp nodig heeft, bijvoorbeeld bij schulden.

### Waarom word ik uitgenodigd voor een heronderzoek?

U wordt uitgenodigd om samen te kijken of uw uitkering nog klopt bij uw situatie. Zeker als uw uitkering langer loopt, kan het zo zijn dat u te veel of juist te weinig ontvangt. Deze uitnodiging kunt u krijgen om een van onderstaande redenen:

- Wij kiezen ieder jaar een aantal willekeurige mensen om een heronderzoek te doen.
- Wij doen onderzoek op een bepaald onderwerp.

### Wat zijn mijn rechten en plichten?

Als u wordt uitgenodigd voor een gesprek bij ons op kantoor, houdt u dan rekening met het volgende.

#### Wat mag u doen?



U kunt iemand meenemen naar de afspraak.



U mag de afspraak niet afzeggen. U mag de afspraak wel verplaatsen naar een ander moment.

#### Wat verwachten wij van u?



Geef veranderingen in uw situatie altijd door. Kijk op [www.rotterdam.nl/wijzigingendoorgeven](http://www.rotterdam.nl/wijzigingendoorgeven)



U komt op tijd naar de afspraak. Kunt u niet komen? Maak dan zo snel mogelijk een nieuwe afspraak.



U levert uw gegevens in bij de gemeente. In de uitnodigingsbrief staat welke gegevens u moet meenemen.

#### Tijdens het onderzoek

Bent u het niet eens met hoe het onderzoek gaat of hoe de medewerker met u omgaat? Dan kunt u een klacht indienen. Dit kan via onze website: [www.rotterdam.nl/reactie](http://www.rotterdam.nl/reactie)

#### Na het onderzoek

Als het onderzoek klaar is, volgt er een besluit. Bent u het niet eens met dit besluit? Dan kunt u een bezwaar tegen het besluit indienen. Dit kan via onze website: [www.rotterdam.nl/bezwaar-maken-tegen-besluit-werk-en-inkomen](http://www.rotterdam.nl/bezwaar-maken-tegen-besluit-werk-en-inkomen)