



# Informatie internet

## Recreatieoord en camping Hoek van Holland

### U wilt een vaste internetverbinding. Wat nu?

Dank voor uw interesse in ons internet product. Voordat u zich aanmeldt delen wij graag de nodige informatie met u.

### Onze aanbieding

Het Internetsignaal bereikt over de groene CAI kabel uw huisje of caravan. In uw caravan of huisje sluiten wij een modem aan en via dit KPN modem kan het KPN signaal via WiFi of een bekabelde aansluiting gebruikt worden. Het TV signaal dat ook over deze kabel loopt blijft ongemoeid. Het Internet is alleen op het recreatieoord en de camping te gebruiken. Het modem is eenvoudig zelf aan te sluiten maar kan niet op andere locaties dan het recreatieadres worden gebruikt.

Let op het internetsignaal is anders als thuis en kan niet worden gebruikt voor het aansluiten van externe apparatuur voorzien van eigen MAC adres (slimme apparatuur). Dit betekent dat van bijvoorbeeld een smart tv of ip camera niet alle functies zullen werken.

### Wat zijn de kosten voor u?

Jaarlijks een bedrag (inclusief BTW) door de aansluiting en éénmalig de aanschaf van het router/modem  
Jaartarief: € 75,23 per seizoen.  
Modem: € 184,02 eenmalig.

### Inschrijven

Bent u enthousiast geworden en wilt u deelnemen? Om in te schrijven vragen we u het aanmeldingsformulier in te vullen, te ondertekenen en te retourneren bij onze receptie. Per post of e-mail verzenden kan ook. Met de ondertekening en inleveren van het formulier verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden.

### Opzeggen

De Overeenkomst wordt gesloten voor één recreatie-seizoen, lopende van 1 maart tot en met 31 oktober, derhalve voor een periode van 8 maanden, en wordt na afloop daarvan telkens automatisch voor eenzelfde periode verlengd onder de dan geldende voorwaarden. Opzeggen moet schriftelijk gebeuren en kan tegen het einde van het lopende recreatie-seizoen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 maand.

### Algemene voorwaarden

Op onze aanbieding zijn algemene voorwaarden van toepassing in deze voorwaarden staat oa wat u kunt doen om bijvoorbeeld deze aanvullende dienst op te zeggen. De algemene voorwaarden vindt u op de achterzijde.

### Modem

U schaft het modem aan en deze blijft ook na opzegging uw eigendom. Modems worden geleverd met één jaar garantie. Belangrijk is dat u de aankoop bon meeneemt wanneer aanspraak op garantie wilt maken.

### Storingen

Wij doen ons uiterste best storingen zoveel mogelijk te voorkomen, dit doen we door voortdurend onderhoud en updates aan ons kabelsysteem uit te voeren en toe te voegen. Helaas kunnen wij storingen niet altijd voorkomen

Hebt u een storing met het internet dan verwijzen wij u graag naar het aparte storingsformulier. Hierin vindt u een uitgebreid stappenplan, en meldingsformulier om uw storing door te geven. Mocht de oorzaak van de storing in uw recreatiehuisje of caravan zitten dan kunnen er kosten aan u doorberekend worden.



# Algemene voorwaarden internet

## Recreatieoord en camping Hoek van Holland

### 1. Begripsbepalingen

- a. Verhuurder: de publiekrechtelijke rechtspersoon de gemeente Rotterdam, gevestigd te Rotterdam, 3011 AD Rotterdam Coolsingel 40, zijnde de eigenaar en exploitant c.q. verhuurder van het Recreatieoord van Hoek van Holland te Wierstraat 100 te Hoek van Holland, aanbieder van de Levering.
- b. Gebruiker: de natuurlijk persoon die een kavel c.q. plaats huurt van Verhuurder op het Recreatieoord Hoek van Holland en als bijkomende levering met Verhuurder is overeengekomen de levering van internetsignaal via Wifi of bekabelde aansluiting op het Recreatieoord Hoek van Holland.
- c. Partijen: Verhuurder en Gebruiker gezamenlijk.
- d. Levering: de door of vanwege Verhuurder aan Gebruiker te verzorgen bijkomende levering van internetsignaal via bekabelde aansluiting op het Recreatieoord Hoek van Holland.
- e. Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Verhuurder en Gebruiker waarbij als door of vanwege Verhuurder te verzorgen bijkomende levering is overeengekomen de levering aan Gebruiker van internetsignaal via bekabelde aansluiting op het Recreatieoord Hoek van Holland en waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
- f. Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

### 2. Totstandkoming van de overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand na aanvraag van Gebruiker en schriftelijke acceptatie daarvan door Verhuurder.

### 3. Toepasselijkheid

- 3.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst.
- 3.2. Afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig, indien en voor zover zij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3.3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Gebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 4. Duur, verlenging en einde van de overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst wordt gesloten voor één recreatie seizoen, lopende van 1 maart tot en met 31 oktober, derhalve voor een periode van 8 maanden, en wordt na afloop daarvan telkens automatisch voor eenzelfde periode verlengd onder de dan geldende voorwaarden.
- 4.2. Elk der Partijen kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen het einde van het lopende recreatie seizoen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 maand.

- 4.3. De Overeenkomst eindigt van rechtswege bij het einde van de huurovereenkomst tussen partijen terzake de huur van de desbetreffende kavel c.q. plaats op het Recreatieoord Hoek van Holland.

### 5. Tarief en betaling

- 5.1. Gebruiker is aan Verhuurder een vergoeding voor de Levering verschuldigd volgens het daarvoor door Verhuurder vastgestelde tarief, inclusief btw en administratiekosten. Gebruiker zal dit bedrag voldoen vóór de in de desbetreffende factuur vermelde uiterste betaaldatum.
- 5.2. Bij opzegging van de Overeenkomst door Gebruiker als bedoeld in 4.2. of bij het eindigen van de Overeenkomst als bedoeld in 4.3. heeft Gebruiker geen recht op restitutie of vermindering van de reeds betaalde vergoeding.

### 6. Slotbepalingen

- 6.1. De Voorwaarden worden aan Gebruiker toegezonden of overhandigd door Verhuurder.
- 6.2. De Voorwaarden zijn ook beschikbaar bij de receptie van het Recreatieoord Hoek van Holland, te Wierstraat 100 Hoek van Holland.
- 6.3. De Voorwaarden worden gepubliceerd op de website van Verhuurder:  
<https://www.rotterdam.nl/vrije-tijd/recreatieoord-hoek-van-holland/> en  
<https://www.rotterdam.nl/apps/rotterdam.nl/vrije-tijd/camping-hoek-van-holland/>