

Korte handleiding Rotterdam Bezoekers Parkeren app (RBP)

Er is een bezoekerssysteem beschikbaar om de parkeeractie van uw bezoek en/of mantelzorger aan te melden.

U kunt het bezoekerssysteem gebruiken als app of via een website. U kunt via de app en website uw parkeerhistorie raadplegen en favoriete kentekens beheren.

Daarnaast kunt u hier ook uw contractinformatie raadplegen.

Gebruik van de RBP-app

Ga naar de app Store of de Google Play Store en download de Rotterdam Bezoekers Parkeren app.

Inlogschermb

Wanneer u de app opent, dan wordt gevraagd om een account aan te maken. Dit doet u met uw voornaam, achternaam en e-mailadres. U ontvangt daarna een e-mail om uw account te activeren.

Als u ben ingelogd, kunt u uw vergunning(en) toevoegen. Dit kan via DigiD of met uw contractnummer en pincode. Deze staan in bijgaande brief die u van de gemeente heeft ontvangen. Deze pincode is uniek.

Mocht u deze toch willen wijzigen, dan kan dat alleen via www.rotterdam.nl/mijnloket waarbij u moet inloggen met DigiD.

Startschermb

De app opent in het startschermb waarin u gelijk een nieuwe parkeeractie kunt starten kunt op dit scherm uw lopende en parkeeracties raadplegen.

Onder in het startschermb ziet u 4 knoppen, hiermee kunt u:

- een parkeer actie invoeren
- uw favoriete kentekens beheren
- uw parkeerhistorie raadplegen
- meer (via deze knop kunt u o.a. bij contract, berichten, pincode wijzigen/vergeten, veelgestelde vragen en uitloggen)

Start Parkeeractie

U kunt direct een parkeeractie starten. Selecteer een zone. Deze ziet u automatisch in het lijstje bij "Zone" staan. U kunt een nieuw kenteken invoeren of één van uw favoriete kentekens uit de lijst bij het pijltje kiezen. Ook kunt u kiezen om de parkeeractie voor later moment te plannen door de gewenste dag, starttijd en eindtijd te kiezen.

Aanmelden via de website

Op de computer kunt u via de website bezoek.rotterdam.nl uw bezoek aanmelden. Log in met uw e-mailadres en wachtwoord. Voor het overige werkt het identiek aan de app.

Overige informatie

Mocht u nog vragen hebben dan kunt u meer lezen op de website www.rotterdam.nl/bezoekersparkeren of u kunt contact met ons opnemen via het gemeentelijke informatie-nummer 14010.

Rotterdam.nl/bezoekersparkeren



Gemeente
Rotterdam