

Inhoudopgave

Art 1	Begripsbepalingen
Art 2	Groepsverplichtingen
Art 3	Kennis van voorschriften
Art 4	Verplichtingen chauffeur
Art 5	Verplichtingen voertuig
Art 6	Controles
Art 7	Disciplinaire maatregelen
Bijlage 1	Samenwerkingsovereenkomst
Bijlage 2	Normen en waarden protocol
Bijlage 3	Klachtenregeling
Bijlage 4	Sanctiereglement
Bijlage 5	Controlereglement

Artikel 1 Begripsbepalingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

- organisatorisch verband

Alle Aangeslotenen die onderling een samenwerkingsovereenkomst (bijlage 1) hebben gesloten, waarmee <naam TTO> is ontstaan. <naam TTO> heeft vooral als doel verbetering van de kwaliteit van taxivervoer.

- chauffeur

De bestuurder van een auto waarmee taxivervoer wordt verricht (zie tevens Wet personenvervoer 2000 en Besluit personenvervoer 2000)

- chauffeur

Chauffeur die een samenwerkingsovereenkomst heeft gesloten met <naam TTO>

- <naam TTO>

De < juridische rechtsvorm><naam TTO>, gevestigd te <vestigingsplaats>

- bevoegde autoriteit

Gemeente waar de groep actief is als taxi ondernemingen in de opstapmarkt

- passagier

Persoon die door chauffeur wordt vervoerd

- voertuig

Motorvoertuig waarmee een chauffeur zijn passagier vervoert

Artikel 2 Groepsverplichtingen

1. Het organisatorisch verband draagt er zorg voor dat zij over een postadres beschikt.
2. Het organisatorisch verband draagt er zorg voor dat een natuurlijk persoon namens de groep bevoegd is om als aanspreekpunt voor derden te fungeren. De groep draagt er zorg voor dat deze persoon ook gerechtigd is namens de groep te handelen, waaronder samenwerkingsovereenkomsten aan te gaan.
3. Het organisatorisch verband draagt er zorg voor dat alle betrokken voertuigen van een uniek voertuignummer worden voorzien.
4. Het organisatorisch verband draagt er zorg voor dat zij voldoet aan de minimale groepsgrootte voorgeschreven door het college van Burgemeester en Wethouders (B&W) van de gemeente Rotterdam.
5. Het organisatorisch verband draagt er zorg voor dat alle voertuigen voldoen aan de herkenbaarheidseisen zoals omschreven in artikel 7 'Eisen daklicht' van het 'Uitvoeringsbesluit Taxiverordening Rotterdam 2013'.
6. Het organisatorisch verband draagt er zorg voor dat een register wordt bijgehouden waarin is vastgelegd:
 - a. De leiding met bevoegdheid, waaronder het aanspreekpunt van de TTO, de functie, burgerservicenummer;

- b. Het reglement van de TTO met de versie, datum en waar deze te verkrijgen is;
 - c. Overeenkomsten met aangesloten chauffeurs
 - d. Uitkomsten en bevindingen van controles en mystery-guest onderzoeken uitgevoerd door de TTO of in opdracht van de TTO.
 - e. De naam en het burgerservicenummer van aangesloten chauffeurs, alsmede eventueel opgelegde sancties opgelegd door zowel de overheid als de TTO, met daarbij de naam van de chauffeur
 - f. Alle unieke voertuignummers van de voertuigen en de kentekens die erbij horen.
7. Het organisatorisch verband draagt er zorg voor dat de volgende informatie op verzoek aan het college van B&W wordt gemeld:
- a. Veranderingen aan de uniforme herkenbaarheid van de voertuigen.
 - b. Wijzigingen die betrekking hebben op de natuurlijk persoon die aanspreekpunt is voor het organisatorisch verband.
 - c. Wijzigingen in het reglement van het organisatorisch verband.
8. Het organisatorisch verband draagt er zorg voor dat er middels het aanleveren van een jaarlijkse voortgangsrapportage aan het college van B&W inzage wordt gegeven in:
- a. Aantal, aard en afhandeling van klachten.
 - b. Uitkomsten van uitgevoerde controles.
 - c. Chauffeurs en/of andere relevante natuurlijke personen die onder de verantwoording vallen van de aangeslotenen die disciplinaire maatregelen opgelegd hebben gekregen.
 - d. Het aantal strafpunten dat door het organisatorisch verband is toegekend aan de chauffeur en/of andere relevante natuurlijke personen.

Artikel 3 Kennis van voorschriften

Het organisatorisch verband draagt er zorg voor dat zijn chauffeurs en alle overige natuurlijke personen waar hij verantwoording voor draagt alle van toepassing zijnde voorschriften grondig kennen en naleven.

De chauffeur kan maar bij één organisatorisch verband tegelijk aangesloten zijn.

Artikel 4 Verplichtingen chauffeur

1. De chauffeur is verplicht:
 - a. de belangen van het organisatorisch verband te behartigen;
 - b. zich steeds correct te gedragen tegenover passagiers, derden en collega chauffeurs (al dan niet onderdeel uitmakend van het organisatorisch verband);

- c. gehoor te geven aan de opdrachten van het organisatorisch verband, chauffeurs en/of natuurlijke personen die onder verantwoording van het organisatorisch verband vallen;
- d. strikt de aanwijzingen op te volgen die gegeven worden door personen aangesteld door het college van B&W van de gemeente Rotterdam.
- e. zich te houden aan de inhoud van bijlage 2 Normen en waarden protocol.

Artikel 5 Verplichtingen voertuig

1. Een voertuig moet voldoen aan de volgende eisen:
 - a. het voertuig moet herkenbaar zijn conform de vereisten zoals omschreven in artikel 7 'Eisen daklicht' van het Uitvoeringsbesluit Taxiverordening Rotterdam 2013. Aan deze herkenbaarheid mogen op geen enkele manier wijzigingen dan wel aanpassingen aangebracht zijn die niet door het organisatorisch verband zijn voorgeschreven of in strijd zijn met de gemeentelijke herkenbaarheids-eisen.
 - b. het voertuig moet, wat betreft uitrusting en accommodatie, voldoen aan de algemeen geldende voorschriften gesteld bij of krachtens de wet
 - c. een vervangend voertuig dient aan dezelfde eisen te voldoen als een regulier voertuig.

Artikel 6 Controles

1. Chauffeurs en/of andere natuurlijke personen die onder de verantwoording vallen van het organisatorisch verband spreken elkaar aan op naleving van voorschriften en andere wettelijke bepalingen die voor taxi's van toepassing zijn.
2. Het organisatorisch verband draagt er zorg voor dat zij en al haar chauffeurs minimaal 1 keer per jaar aangekondigd / onaangekondigd op naleving van de voorschriften van dit reglement door een onafhankelijke organisatie worden gecontroleerd. Het college van B&W kan meer controles verlangen.

Artikel 7 Disciplinaire maatregelen

In geval van overtreding van de bij of krachtens dit reglement vastgestelde bepalingen kunnen onverminderd eventuele wettelijke maatregelen de navolgende disciplinaire maatregelen door het organisatorisch verband worden toegepast:

- a. een waarschuwing
- b. voorwaardelijke uitsluiting van het organisatorisch verband
- c. een boete
- d. uitsluiting van het organisatorisch verband gedurende een nader te bepalen termijn
- e. definitieve uitsluiting van het organisatorisch verband

Voorts leidt een overtreding van het Normen en waarden protocol tot het toekennen van strafpunten. Het organisatorisch verband is verplicht zijn bepaalde disciplinaire maatregelen toe te passen .

Indien een aangeslotene bezwaar maakt tegen de opgelegde disciplinaire maatregel kan hij hiertegen in beroep gaan bij de beroepscommissie van de SKRT.

Bijlage 1 Samenwerkingsovereenkomst

Ondergetekenden,

1. het organisatorisch verband <naam TTO>, gevestigd te <plaatsnaam>, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <persoonsnaam>; hierna te noemen: <naam> en <naam>
2. <persoonsnaam>, geboren te <plaatsnaam> op <datum>, houder van een Nederlands rijbewijs met het nummer <nummer>, wonende te <plaatsnaam>, aan de <adres>; hierna te noemen: “de chauffeur”.

In overweging nemende:

- A. dat het organisatorisch verband <naam> toegang heeft of verkrijgt tot de opstapmarkt / standplaatsen in gemeente <naam>;
- B. dat de chauffeur beschikt over een vergunning voor het verrichten van taxivervoer;
- C. dat het organisatorisch verband en de chauffeur willen samenwerken;

Komen overeen als volgt:

Artikel 1. Ingangsdatum, duur en einde

1. De overeenkomst gaat in op datum van ondertekening en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Beide partijen kunnen deze overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, opzeggen tegen het einde van een kalendermaand. In bijzondere gevallen, de chauffeur in persoon betreffende, kan deze termijn worden verkort.
3. Opzegging door de chauffeur dient schriftelijk per aangetekend schrijven met bericht van ontvangst te geschieden aan het postadres van <naam TTO>, dan wel in persoon (die zich legitimeert met een identiteitsbewijs) tegen afgifte door <naam TTO> van een ontvangstbewijs.
4. <naam TTO> zal een voornemen tot opzegging eerst schriftelijk per aangetekend schrijven en gemotiveerd bij de chauffeur aankondigen.
5. <naam TTO> kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de chauffeur:
 - a. bij in kracht van gewijsde gegaan vonnis in staat van faillissement is verklaard;
 - b. in surseance van betaling komt te verkeren;
 - c. in staat van wettelijke schuldsanering komt te verkeren;
 - d. onvoorwaardelijk is veroordeeld tot een gevangenisstraf;
 - e. zich schuldig heeft gemaakt aan zodanig wangedrag en/of zodanige overtreding van de voor hem geldende regels dat van <naam TTO> in redelijkheid niet kan worden verlangd de samenwerkingsovereenkomst te continueren;

Artikel 2. Verplichtingen van de chauffeur

De chauffeur verplicht zich er mede ten behoeve van de aangeslotenen toe zich te houden aan alle voorschriften waarvoor de chauffeur conform het reglement van <naam TTO> verantwoordelijk is.

Artikel 3. Verplichtingen van de chauffeur

1. De chauffeur is verplicht tot het aangaan en in stand houden van de samenwerkingsovereenkomst.
2. De chauffeur is gehouden alle redelijke aanwijzingen die namens <naam TTO> zijn gegeven direct op te volgen c.q. uit te voeren.
3. De chauffeur draagt verantwoording voor alle bepalingen uit het reglement <naam TTO> en leeft deze stipt na.

Artikel 4. Gevolgen niet nakoming

1. <naam TTO> kan waarschuwingen, schorsingen, tijdelijke uitsluiting, boetes opleggen en in het uiterste geval royeren. Onderdeel van het reglement <naam TTO> is de wijze van sanctioneren.
2. Bij royement eindigt automatisch deze samenwerkingsovereenkomst met de betreffende chauffeur.

Artikel 5. Gevolgen beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst

1. Indien de samenwerkingsovereenkomst definitief is beëindigd is de chauffeur verplicht binnen één werkdag zijn toegewezen daklicht en andere door <naam TTO> verstrekte bescheiden in te leveren op het postadres van <naam TTO>, dan wel in persoon (die zich legitimeert met een identiteitsbewijs) tegen afgifte door <naam TTO> van een ontvangstbewijs.
2. <naam TTO> moet de Stichting Kwaliteitsverbetering Rotterdamse Taxi direct op de hoogte brengen wanneer de samenwerkingsovereenkomst met een chauffeur definitief is beëindigd.

Artikel 6. Vrijwaring Aansprakelijkheid

1. <naam TTO> is in geval van haar grove nalatigheid of grove schuld aansprakelijk jegens de chauffeur voor haar handelen of nalaten. In alle overige gevallen kan <naam TTO> niet door de chauffeur worden aangesproken.

Artikel 7. Nadere voorschriften

1. Aan een door <naam TTO> op grond van het bepaalde bij of krachtens de samenwerkingsovereenkomst kunnen voorschriften en reglementen worden verbonden.
2. Handelen in strijd met deze voorschriften en reglementen staat gelijk aan het handelen in strijd met de samenwerkingsovereenkomst.
3. Het reglement <naam TTO> is de chauffeur ter hand gesteld en maakt onlosmakelijk deel uit van deze samenwerkingsovereenkomst.
4. <naam TTO> legt een voorgenomen wijziging in de samenwerkingsovereenkomst, een voorgenomen voorschrift en een wijziging daarvan, een voorgenomen reglement en een wijziging daarvan voor aan alle aangesloten chauffeurs. Eerst na goedkeuring

door een meerderheid van stemmen van chauffeurs kan een wijziging of nieuw voorschrift of nieuw reglement van kracht worden en zijn de chauffeurs eraan gebonden.

Artikel 8. Geschillen

1. Bij geschillen zullen partijen eerst in overleg trachten tot een oplossing te komen.
2. Leidt dit niet tot het gewenste resultaat, dan heeft zowel <naam TTO> als de chauffeur het recht ter verkrijging van een bindend advies het geschil schriftelijk voor te leggen aan een onafhankelijke Beroepscommissie. Het verzoek tot een bindend advies heeft geen opschortende werking voor opgelegde sancties. De <naam TTO> is verplicht als zij in het ongelijk wordt gesteld om de inkomstenderving door de opgelegde sanctie te vergoeden.
3. De Beroepscommissie bepaalt de procesvolgorde en volgt daarmee zo veel mogelijk het reglement, <naam TTO>.
4. Zowel <naam chauffeur> als <naam TTO> hebben het recht om het bindend advies voor te leggen aan de gewone rechter.

Getekend in tweevoud te <plaatsnaam> op <datum>

<naam chauffeur>

<naam TTO>

Bijlage 2 Normen en waarden protocol

De aangesloten chauffeurs vormen met elkaar in de TTO een gemeenschap. In die gemeenschap dienen ook normen en waarden te gelden. Deze waarden worden opgedeeld in sociaal economische en ethische.

Voorbeelden van waarden in de TTO

- De klant heeft volledige vrijheid een taxi te kiezen naar eigen inzicht en voorkeur.
- De klant heeft recht op een optimale service van een klantvriendelijke chauffeur in een veilig en schoon voertuig.
- Overheden kunnen regels stellen om de taximarkt te reguleren. Taxichauffeurs dienen zich daaraan te houden.
- Taxichauffeurs streven veiligheid in het verkeer na.
- Taxichauffeurs zijn ambassadeurs van de stad Rotterdam.
- Taxichauffeurs hechten belang aan eigen veiligheid en dat van andere taxichauffeurs daarom helpen ze elkaar in nood.
- Taxichauffeurs streven klanttevredenheid na.

Uit deze waarden vloeien normen voort

- De klant kan een taxi van zijn keuze bestellen. Taxichauffeurs moeten die keuze respecteren, zij nemen dan ook geen klant mee die bij een collega of concurrent heeft besteld.
- Op de taxistandplaats heeft de klant volledige vrijheid in het maken van een keuze voor een bepaalde taxi en is daarover geen uitleg verschuldigd aan de niet gekozen taxichauffeurs.
- Taxichauffeurs zijn hulpvaardig bij het in en uitstappen ook als de klant zegt dat dit niet nodig is en men zich zelf wel redt. Zij spreken op vriendelijke toon en respecteren dat klanten andere meningen hebben dan de chauffeur zelf. Politiek, geloof en seks zijn onderwerpen uit het dagelijks leven maar snel aanleiding tot vervelende woordenwisselingen. Taxichauffeurs doen er verstandig aan deze onderwerpen te mijden.
- Klanten betalen behoorlijke bedragen voor de dienstverlening van taxi's daarom mogen ze verwachten dat die taxi's schoon zijn van binnen en van buiten (regen daarbuiten gelaten).
- Taxichauffeurs respecteren elkaar op de standplaats door voorkomend te zijn, niet voor te dringen vlak of in te halen vlak voor de standplaats. Ze discrimineren niet en gebruiken geen scheldwoorden of bijnamen als ze elkaar zakelijk willen aanspreken.
- Taxichauffeurs parkeren zo op een standplaats dat collega's er ook bij kunnen en andere weggebruikers er geen hinder van ondervinden.
- Taxichauffeurs houden zich aan wettelijke regels die voor hen van toepassing zijn. Men mag elkaar daar op aanspreken in het belang van een goede imago van de branche.
- Taxichauffeurs geven zich er rekenschap van dat als zij onveilig of agressief rijden zij daarmee stereotype beeldvorming over taxichauffeurs bevestigen. Zij proberen dat daarom na te laten.
- Taxichauffeurs geven zich er rekenschap van dat zij gastheer zijn van de stad Rotterdam en zich als zodanig moeten gedragen. De gast moet zich welkom voelen, de chauffeur kan dat vorm geven door juiste adviezen te geven en als het ware zijn stad te verkopen.
- Taxichauffeurs helpen elkaar in nood ongeacht voor welke organisatie zij rijden. Ze treden dan zodanig op dat er geen geweld of dreiging wordt gebruikt, ze proberen de dreiging of het geweld minder te laten worden.

Bijlage 3 Klachtenregeling

Het organisatorisch verband kan de afhandeling van klachten en alles wat daarmee samenhangt zelf uitvoeren, maar zij kan het ook door een derde laten doen.

Daarnaast werkt het organisatorisch verband en haar chauffeurs mee aan de afhandeling van klachten die via het SKRT-klachtenmeldpunt zijn binnengekomen.

In alle gevallen moet de klachtenregeling minimaal aan de volgende vereisten voldoen.

1. De passagier heeft het recht om over het vervoer een klacht in te dienen bij het organisatorisch verband. De klacht kan ook betrekking hebben op gedragingen van het organisatorisch verband en/of haar chauffeurs. Een gedraging van een natuurlijk persoon, werkzaam onder verantwoordelijkheid van het organisatorisch verband, wordt aangemerkt als een gedraging van een chauffeur.
2. Het organisatorisch verband draagt zorg voor een deugdelijke behandeling van klachten over gedragingen van het organisatorisch verband en haar chauffeurs.
3. Een klacht kan zowel mondeling als schriftelijk door of namens passagier bij het organisatorisch verband kenbaar gemaakt worden.
4. Indien een passagier een klacht indient, legt het organisatorisch verband de volgende gegevens vast:
 - a. naam van degene die de klacht heeft aangenomen
 - b. naam, adres en telefoonnummer van de passagier
 - c. datum, tijd en locatie waar de klacht betrekking op heeft
 - d. naam of beschrijving van de persoon waar de klacht betrekking op heeft
 - e. details van de klacht
5. In geval van een schriftelijk klacht bevestigt het organisatorisch verband ontvangst van de klacht binnen vijf werkdagen.
6. Het organisatorisch verband is niet gehouden een klacht te behandelen indien deze betrekking heeft op vervoer of een gedraging:
 - a. waarover reeds eerder een klacht is ingediend die met inachtneming van deze regeling is behandeld
 - b. welke langer dan twee maanden voor indiening van de klacht heeft plaatsgevonden
 - c. waarover de geschillencommissie een bindend advies heeft uitgebracht of een minnelijke schikking tussen partijen heeft bewerkstelligd
7. Indien de klacht niet in behandeling wordt genomen wordt de passagier hiervan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na ontvangst van de klacht, schriftelijk in kennis gesteld, onder vermelding van de beweegredenen.
8. Het organisatorisch verband handelt de klacht uiterlijk binnen één maand na ontvangst van de klacht af.
9. Zij stelt de passagier schriftelijk en gemotiveerd in kennis van de reactie op de klacht en van de eventuele conclusies en maatregelen die het organisatorisch verband daaraan verbindt. Bij de kennisgeving wordt melding gemaakt in welke gevallen een

geschil kan worden voorgelegd aan de geschillencommissie waarbij de chauffeur is aangesloten en hoe dit dient te geschieden.

10. Het organisatorisch verband legt van elke klacht de volgende gegevens vast:
 - a. Details van het antwoord op de klacht en de eventuele maatregelen die naar aanleiding van de klacht zijn getroffen.
 - b. De wijze waarop en de datum waarop de passagier die de klacht had ingediend is geïnformeerd.
 - c. Naam van de persoon die de klacht heeft behandeld.
 - d. Naam van de persoon die de eventuele maatregelen heeft genomen.

11. Het organisatorisch verband maakt de klachtenregeling actief bekend aan passagiers. Zij doet dit door binnenin het voertuig de volgende informatie op verzoek aan de passagier te verstrekken:
 - a. Mogelijkheid dat klachten over het vervoer of gedragingen aan de groep gemeld kunnen worden.
 - b. De naam, adres en telefoonnummer waar de klacht ingediend kan worden.
 - c. Het adres en telefoonnummer van het klachtenmeldpunt van de Stichting Kwaliteitsverbetering Rotterdamse Taxi.
 - d. De inhoud van het klachtenreglement.

Bijlage 4 Sanctiereglement

Het organisatorisch verband stelt een eigen Sanctiecommissie in. De groep kan er ook voor kiezen een derde organisatie te belasten met het sanctioneren van haar chauffeurs.

Een ieder kan overtredingen van voorschriften uit dit reglement aanhangig maken bij de Sanctiecommissie. Een overtreding kan mondeling of schriftelijk gemeld worden, mits degene die de overtreding aanhangig maakt zich aan de volgende voorwaarden houdt:

- o naam, adres en telefoonnummer van degene die de overtreding meldt
- o datum, tijd en locatie waar de overtreding betrekking op heeft
- o naam of beschrijving van de persoon waar de overtreding betrekking op heeft
- o details van de overtreding

Voor de Sanctiecommissie gelden de volgende voorschriften:

- o bestaat uit minimaal twee ondernemers en laat zich juridisch bijstaan door een jurist
- o informeert betrokken partijen schriftelijk minimaal één week voor aanvang van de zitting
- o past hoor en wederhoor toe
- o hoort zonodig getuigen / deskundigen
- o handelt overtredingen conform het sanctiereglement af; in geval van boete opleggingen en tijdelijke uitsluitingen beslist de commissie over resp. de hoogte van de boete en de tijdsduur van de uitsluiting
- o bij overtredingen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de sanctiecommissie over de te nemen sanctie, met inachtneming van redelijkheid en billijkheid
- o beslist binnen 3 weken nadat de overtreding aanhangig is gemaakt en
- o maakt uitslag van de beslissing schriftelijk kenbaar aan degene die overtreding heeft gemeld en degene die overtreding heeft begaan

Het organisatorisch verband legt in een overzicht vast bij welke overtredingen welke sancties minimaal opgelegd worden. Zij houdt daarbij rekening met de minimale op te leggen sancties die door de bevoegde autoriteit verplicht zijn. Zij kent conform deze vereisten in ieder geval strafpunten toe per overtreding.

Minimale sancties verplicht voorgeschreven door de gemeente Rotterdam:

Aantal stafpunten	Sanctie
Chauffeur heeft in voorafgaande periode van 12 maanden (aantal) strafpunten of meer behaald	Waarschuwing
Chauffeur heeft in voorafgaande periode van 12 maanden (aantal) strafpunten of meer behaald	Boete
Chauffeur heeft in voorafgaande periode van 12 maanden (aantal) strafpunten of meer behaald	Minimale schorsing van 2 maanden

Het aanspreekpunt binnen het organisatorisch verband is belast met toezicht dat de gesanctioneerde zich aan zijn sanctie houdt.

Indien de gesanctioneerde zich niet aan de opgelegde sanctie houdt, leidt dit onmiddellijk tot definitieve verwijdering uit het organisatorisch verband en meldt het aanspreekpunt dit onmiddellijk bij de Stichting Kwaliteitsverbetering Rotterdamse Taxi

Elke chauffeur kan tegen een opgelegde disciplinaire maatregel in beroep gaan bij de Beroepscommissie. Het beroep moet binnen 6 weken na uitspraak van de Sanctiecommissie bij de Beroepscommissie ingediend worden.

Ook andere geschillen tussen het organisatorisch verband en haar chauffeurs waar men onderling niet uitkomt, kunnen aan de Beroepscommissie worden voorgelegd.

Het beroepschrift moet minimaal aan de volgende voorwaarden voldoen:

- uitspraak van de sanctiecommissie dan wel omschrijving van het geschil
- (indien van toepassing) met redenen omkleed waarom chauffeur van mening is dat de opgelegde sanctie niet terecht is

Bijlage 5 Controlereglement

Het organisatorisch verband wijst één of meer organisaties aan die het organisatorisch verband en haar chauffeurs op naleving van de bepalingen van dit reglement controleren.

Het organisatorisch verband en al haar aangesloten chauffeurs worden op de volgende wijze minimaal jaarlijks gecontroleerd:

1. Het organisatorisch verband op al haar verplichtingen uit dit reglement. Deze controle vindt aangekondigd plaats. De controlerende organisatie meldt zich bij het aanspreekpunt van het organisatorisch verband, maakt een afspraak en voert vervolgens de controle uit.
2. Al de aangesloten chauffeurs op al hun verplichtingen uit dit reglement. Deze controle wordt via mystery guests onderzoeken uitgevoerd. De controlerende organisatie zorgt ervoor dat controleurs zich als klant voordoen. Zij maken zich niet kenbaar als controleur.

De controlerende organisatie legt de bevindingen vast in een rapport. Het aanspreekpunt van het organisatorisch verband ontvangt de rapportages. Alle chauffeurs worden over de resultaten van de controles geïnformeerd.

De resultaten van de groepscontrole worden tevens doorgestuurd naar het college van B&W. Deze kan op basis hiervan tot het nemen van disciplinaire maatregelen over gaan.

Indien een chauffeur bezwaar heeft tegen de resultaten kan hij bezwaar aantekenen bij de Beroepscommissie (zie bijlage 4).

Het organisatorisch verband zal, gelet op de inhoud van het sanctiereglement (bijlage 4), op basis van de controle resultaten mogelijk moeten besluiten chauffeurs disciplinaire maatregelen op te leggen.